



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

29. 05. 2024

ПРИКАЗ

№ 1420

г. Новосибирск

О формах опросов для проведения оценки удовлетворенности внешних клиентов взаимодействием с органами власти

В целях исполнения пункта 6 протокола заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Новосибирской области от 11.04.2024 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Государственным гражданским служащим министерства здравоохранения Новосибирской области и работникам, замещающим должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы в министерстве здравоохранения Новосибирской области при организации работы по распространению форм опросов для проведения оценки удовлетворенности внешних клиентов взаимодействием с органами власти (далее – анкеты) руководствоваться:

1) методическими рекомендациями по распространению форм опросов для проведения оценки удовлетворенности внешних клиентов, утвержденными протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Новосибирской области от 11.04.2023;

2) при организации работы по распространению форм опросов для проведения оценки удовлетворенности внешних клиентов взаимодействием с органами власти, руководствоваться приложением № 5 (Образец оформления делового (служебного) письма) к инструкции по делопроизводству в министерстве здравоохранения Новосибирской области, утверждённой приказом министерства здравоохранения Новосибирской области от 15.11.2022 № 3596 «Об утверждении инструкции по делопроизводству в министерстве здравоохранения Новосибирской области».

2. Начальнику отдела материально-технического обеспечения и развития информационных технологий разместить:

1) на официальном сайте министерства здравоохранения Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в разделе «Оценить работу» (кнопка «Оценить работу» на верхней панели) общую описательную часть по сбору обратной связи и ссылки на анкеты;

2) на официальных страницах в ВКонтакте и Одноклассниках министерства здравоохранения Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» публикации о сборе обратной связи;

3) в местах личного приема граждан в министерстве здравоохранения Новосибирской области анкеты в виде листовок с QR-кодами на информационных стендах и рабочих местах сотрудников, взаимодействующих с гражданами и юридическими лицами.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Новосибирской области Колупаева А.В.

Министр



К.В. Хальзов