

УТВЕРЖДЕНА
приказом министерства здравоохранения
Новосибирской области
от 21.05.2026 № 1503-НПА

ПОЛИТИКА

**обработки персональных данных пользователей модуля «Электронная
регистратура Новосибирской области» компонента Медицинской
информационной системы Новосибирской области Единой государственной
информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных пользователей модуля «Электронная регистратура Новосибирской области» Медицинской информационной системы Новосибирской области Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые министерством здравоохранения Новосибирской области, ОГРН 1105476026765, ИНН 5406635579, адрес регистрации: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, проспект Красный, д. 18 (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях модуля «Электронная регистратура Новосибирской области» Медицинской информационной системы Новосибирской области Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области (сайта <https://reg.nso.ru/>).

1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения.

1.5. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;
- пользователь – любой посетитель сайта <https://reg.nso.ru/>;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

– оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требования не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

– сайт – информационный ресурс Оператора, созданный с целью взаимодействия граждан с Оператором, находящийся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://reg.nso.ru/>;

– cookie – небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве посетителя. Cookie хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве посетителя;

– форма сбора персональных данных – подготовленный Оператором шаблон для автоматической отправки обращений Оператору, предоставляемый с условием указания пользователем всех предлагаемых обязательных сведений;

– автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

– блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

– информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

– обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

– предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных

2.1. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- ограничить право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным или мотивировано отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений, касающихся обработки его персональных данных, в случаях установленных законодательством Российской Федерации, в том числе при нарушении субъектом персональных данных своих обязанностей по подаче такого запроса или если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152 или другими федеральными законами;

- осуществлять или обеспечивать блокирование или уничтожение персональных данных в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом № 152;

- продолжать обработку персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152;

- осуществлять иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Оператор обязан:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152;

- обеспечить обработку персональных данных субъектов персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса;

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике;

- при необходимости осуществления блокирования и уничтожения обрабатываемых персональных данных в случаях, установленных Федеральным законом № 152, соблюдать правила и сроки осуществления блокирования и уничтожения обрабатываемых персональных данных;

- прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) при наступлении обстоятельств в соответствии с Федеральным законом № 152;

- исполнять иные обязанности по обработке и защите персональных данных субъектов персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152.

2.3. Субъекты персональных данных имеют право:

2.3.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона № 152;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152 или другими федеральными законами.

2.3.2. На определение представителей для защиты своих персональных данных.

2.3.3. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются

неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.3.4. Требовать об извещении всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта персональных данных, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

2.3.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (в случае если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушениями требований Федерального закона № 152 или иным образом нарушает его права и свободы).

2.3.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.3.7. Отозвать данное Оператору согласие на обработку персональных данных.

2.3.8. Осуществлять иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Обработка персональных данных

3.1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие при заполнении форм сбора персональных данных на страницах Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- данные свидетельства о рождении;
- полис обязательного медицинского страхования;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- номер телефона.

3.2. На сайте происходит сбор и обработка файлов «cookie» для авторизации, сохранения сессий пользователей Сайта. Результат авторизации сохраняется в встроенное в браузер хранилище.

3.2.1. Файлы «cookie» используются исключительно для корректной работы Сайта. Они не передаются третьим лицам и не используются для отслеживания на других ресурсах.

3.2.2. На Сайте используются постоянные cookies – cookies, которые хранятся на компьютере пользователя и не удаляются при закрытии браузера.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

3.5. Обработка персональных данных пользователя при их сборе посредством форм на страницах Сайта, осуществляется Оператором с согласия пользователя на обработку персональных данных, ссылка на текст которого размещается под формой сбора персональных данных на Сайте.

3.6. Согласие пользователя на обработку персональных данных предоставляется Оператору непосредственно путем проставления галочки в строке с чек-боксом под формой сбора персональных данных.

3.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), паспортные данные или данные свидетельства о рождении субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому они направлены.

3.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору соответствующего требования субъекта персональных данных.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и (или) обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом № 152. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае

утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152.

4.6. Целью обработки персональных данных субъектов персональных данных является осуществление возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, а именно:

- обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- оказание государственных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Для сохранения данных авторизации и поддержания сессии пользователя на Сайте используются «cookie», что позволяет избежать повторного ввода логина и пароля при каждом посещении.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

5.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных путем проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки («галочки») на Сайте.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их заполнения и отправки пользователем самостоятельно через формы обратной связи, расположенные на <https://reg.nso.ru/>. Заполняя соответствующие формы и отправляя свои персональные данные Оператору, пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

5.4. Оператор обрабатывает файлы «cookie» в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

5.5. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. В ходе обработки персональных данных Оператором возможно совершение следующих действий (операций) с персональными данными субъектов персональных данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

6.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.4. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное обращение в свободной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора или на адрес электронной почты Оператора zdrav@nso.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством.

6.6. Обработка персональных данных с привлечением третьих лиц (подрядчиков) в рамках достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, осуществляется при следующих условиях:

- наличие договора (соглашения, контракта) об информационном взаимодействии и (или) поручении на обработку персональных данных;
- наличие согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных третьим лицам.

Передача персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных, с применением мер защиты информации, соответствующих требованиям Федерального закона № 152.

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

6.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7. Использование сервисов, представленных на сайте

7.1. Использование сайта должно происходить надлежащим образом. Пользователю запрещается вмешиваться в работу сайта, в его техническую и/или программную часть, пользоваться возможностями сайта в обход предложенного интерфейса.

7.2. Пользователь соглашается не предпринимать действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сайта и сервисов сайта.

8. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств оператором не осуществляется.

9. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись по электронной почте Оператора zdrav@nso.ru.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://reg.nso.ru/>.
